



## Wie oft und wie lange?

Je nach Betreuungsumfang und Problemlage treffen sich die Fachkraft und die Familie oder der Jugendliche zwei bis dreimal wöchentlich. Die Hilfen sind in der Regel auf ein Jahr angelegt.

## Wer darf uns in Anspruch nehmen?

Neben dem Wunsch nach Veränderung der Situation ist Vertrauen die Basis unserer Zusammenarbeit und eine wichtige Voraussetzung dafür, dass die Hilfe gelingen kann.

Einen Anspruch auf die Ambulanten Hilfen zur Erziehung haben Eltern und andere Personensorgeberechtigte. Notwendig dafür ist lediglich ein Antrag auf Hilfen zur Erziehung beim örtlichen Jugendamt. Nach erfolgreicher Bewilligung entwickeln wir gemeinsam einen Hilfeplan und legen einen zeitlichen Rahmen für die Unterstützung fest.

## Unser Team

besteht aus hochqualifizierten pädagogischen Fachkräften. Unsere Arbeitshaltung ist geprägt durch die Wertschätzung jedes Menschen unabhängig von ethnischer Herkunft, Nationalität, Geschlecht, Religion oder Weltanschauung.

## Neugierig geworden?

Sie möchten mehr Informationen zu unseren Angeboten oder benötigen Unterstützung bei der Kontaktierung des Jugendamtes? Dann rufen Sie uns einfach an oder mailen Sie uns und vereinbaren ein unverbindliches Informationsgespräch. Alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterliegen der Schweigepflicht. Unsere Angebote sind für Sie kostenfrei, die Finanzierung der Hilfe wird durch das zuständige Jugendamt getragen.

## Kontakt



Gemeindediakonie Lübeck gGmbH  
Ambulante Hilfen zur Erziehung  
Bäckerstr. 3-5, 23564 Lübeck

### **Ansprechpartner:**

Ivonne Ristow, Bereichsleitung  
Telefon: 0451 / 88 067 163, Fax: 0451 / 88 067 275  
Mobil: 0151 / 263 585 71  
E-Mail: ristow@gemeindediakonie-luebeck.de  
[www.gemeindediakonie-luebeck.de](http://www.gemeindediakonie-luebeck.de)



## Ambulante Hilfen

Für Kinder, Jugendliche  
und Familien



Wir sind für  
Familien da





## Wir sind für Familien da

Unsere Angebote richten sich an Kinder, Jugendliche und deren Familien, die sich in einer krisenhaften Lage befinden, sich mit Problemen unterschiedlichster Art konfrontiert sehen und den Wunsch nach einer Veränderung der aktuellen Situation verspüren. Wir helfen ihnen beim Lösen ihrer Probleme, Konflikte und Krisen und orientieren uns dabei an ihren Wünschen, Stärken und Fähigkeiten.

Die Hilfen sind alltagsnah. Das bedeutet, wir arbeiten überwiegend im Lebensumfeld der zu betreuenden Familien. Dabei sind alle bei uns willkommen. Gemeinsam suchen wir nach individuellen Lösungen und Auswegen.



## Was machen wir genau? Sozialpädagogische Familienhilfe

Wir bieten Familien Hilfe, die sich in Krisen- und Umbruchssituationen befinden.

Unsere Fachkräfte beraten und begleiten Familien oder alleinerziehende Personen, z. B.

- bei Problemen und Unterstützungsbedarf in der Alltagsbewältigung
- bei Entwicklungs- und Verhaltensbesonderheiten von Kindern und Jugendlichen
- in Erziehungsfragen
- bei Trennung oder Scheidung
- bei der Anleitung und Begleitung bei Behörden- und Ämterangelegenheiten
- bei der Suche nach geeigneten Förder- und Betreuungsangeboten
- mit Migrationshintergrund und damit verbundenen Schwierigkeiten

## Erziehungsbeistandschaft

Dies ist ein Angebot für Kinder, Jugendliche, Familien und junge Volljährige, die sich in einer schwierigen Situation befinden und eine Begleitung benötigen und wünschen. Dabei treten unsere Fachkräfte als Identifikationspersonen und Ansprechpartner auf, die eine vertrauensvolle Unterstützung bei der Bewältigung von Entwicklungsproblemen und Verselbstständigung anbieten.

Wir unterstützen u. a.

- bei Schwierigkeiten in der Familie
- bei Problemen im schulischen Bereich
- auf dem Weg zur Selbstständigkeit
- bei Problemen mit Gewalt, Drogen oder Kriminalität
- bei der Findung von Perspektiven
- nach einer stationären Hilfe zur Erziehung